

XVIII Encuesta de Gerencia de Proyectos de TI

Informe de Resultados 2020

Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas - ACIS



Editorial

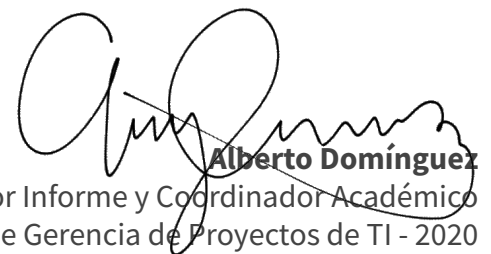
El año 2020 es probablemente el más complejo que ha tenido la sociedad global en los últimos 50 o 60 años. La pandemia es lo que Nassim Taleb nombra 'Cisnes Negros' en su famoso libro 'The Black Swan: The impact of the Highly Improbable', es decir un evento sorpresivo y con gran impacto socioeconómico, pero que en retrospectiva pudo haber sido manejado y contenido con relativa facilidad si hubiéramos tomado las decisiones correctas en el momento oportuno.

No obstante, y más allá del asombro y las reacciones iniciales, nuestra realidad como líderes de proyecto es siempre mantener las cosas en su curso o lo mejor posible. Todos sin excepción hemos tenido que reestructurar nuestro trabajo, nuestras jornadas, la forma como organizamos nuestros equipos y desde luego, liderar la más urgente y veloz transformación digital jamás planeada.

Esta encuesta, realizada a inicios de 2020, no refleja aún el impacto de la pandemia en nuestras actividades - ni el hecho anecdótico de que para algunos en el alto gobierno nuestras labores de ingenieros de sistemas no requieren más de un par de horas del día. Sin embargo, sigue siendo un instrumento clave para entender nuestro contexto como líderes o miembros de proyecto. La encuesta del año 2021 seguro traerá en sus resultados el impacto de la situación global actual.

Aprovecho la oportunidad para agradecer el apoyo de quienes completan la encuesta y en particular a la Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas que ha logrado repensar la Jornada de Gerencia de Proyectos de TI a pesar de la crisis para realizarla por 18 años consecutivos.

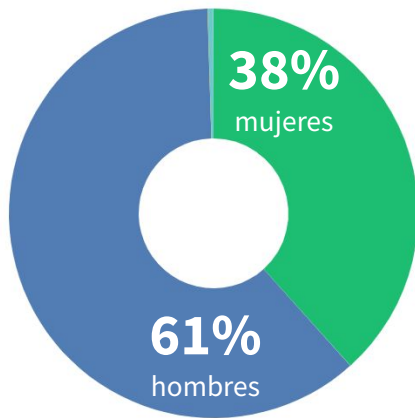
Que éste año 2020 lleno de retos personales, profesionales y sociales los mantenga a todos ustedes y sus seres queridos, sanos y salvos.



Alberto Domínguez
Autor Informe y Coordinador Académico
XVIII Jornada de Gerencia de Proyectos de TI - 2020

Participantes

La encuesta está dirigida a vicepresidentes, directores, líderes y miembros del equipos de proyectos relacionados con tecnologías de información y comunicaciones. Con una participación 219 respuestas y una tasa de completitud de 62%.

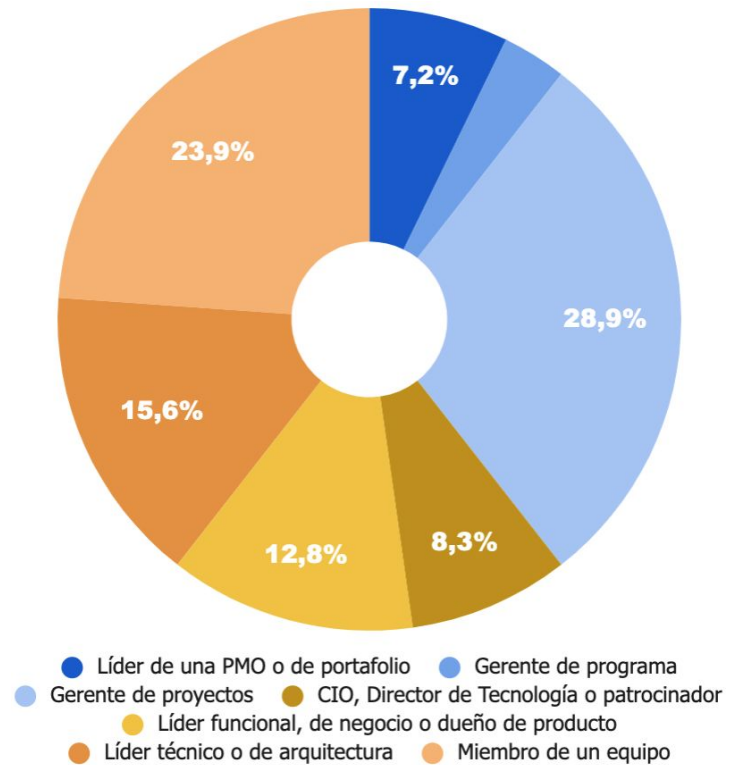


■ Femenino ■ Masculino ■ Otro ■ No Responde

Por primera vez, la representación femenina tuvo un salto significativo en la representación del total - 30% a 38%.

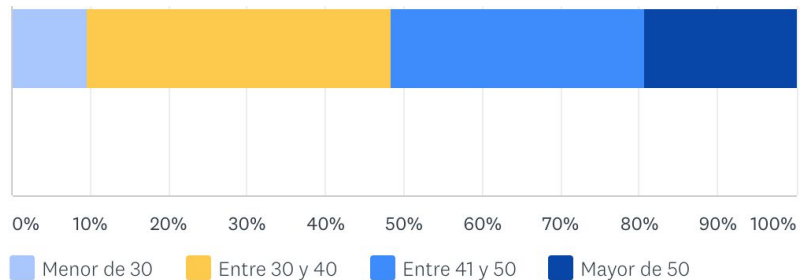
No obstante, la participación misma a la encuesta se ha reducido de forma sustancial en los últimos dos años, pasado de 672 a 219 (-68%) y una participación completa del 62% - solo 135 encuestas completadas.

La participación se mantiene de forma mayoritaria en roles relacionados con proyectos (32%) y miembros de equipo de proyectos (23%).



● Líder de una PMO o de portafolio ● Gerente de programa
 ● Gerente de proyectos ● CIO, Director de Tecnología o patrocinador
 ● Líder funcional, de negocio o dueño de producto
 ● Líder técnico o de arquitectura ● Miembro de un equipo

Los participantes siguen siendo en su mayoría personas entre los 30 y 50 años (71%), al igual que en años anteriores. La distribución entre hombres y mujeres es similar en edad y no representa un factor importante en la encuesta.



■ Menor de 30 ■ Entre 30 y 40 ■ Entre 41 y 50 ■ Mayor de 50

Educación y certificaciones

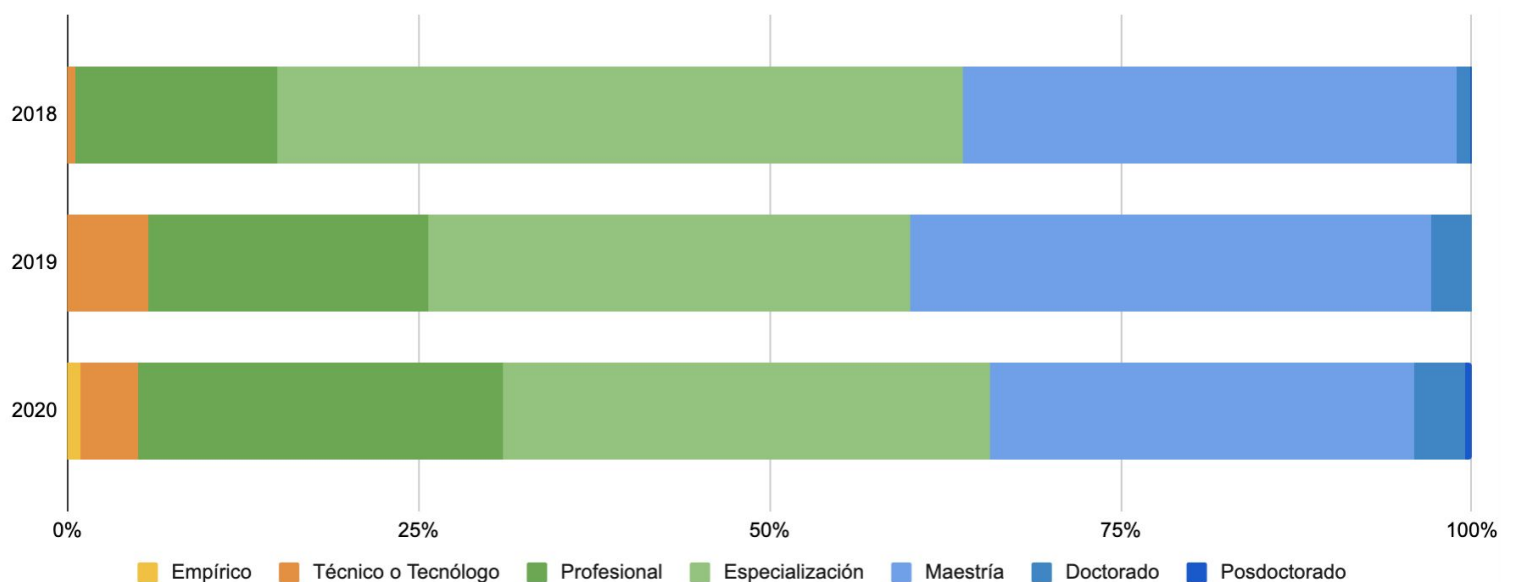
Los participantes de la encuesta siguen siendo mayoritariamente profesionales y profesionales con algún título de posgrado (~95%).

Las mujeres por su parte, presentan por tercer año consecutivo demuestran un mayor grado de especialización (más títulos de posgrado en proporción a la muestra total) frente a los hombres (2018: 85% vs 84%, 2019: 77% vs. 72% y 2020: 70% vs. 68%). Aunque se nota una evidente preferencia de **Especializaciones** para las mujeres y de **Maestrías** para los hombres.

Certificación	2020	2019	2018
PMP®	39,23%	54,31%	71,80%
ITIL®	46,15%	43,53%	42,29%
Scrum Master	33,08%	30,60%	22,37%

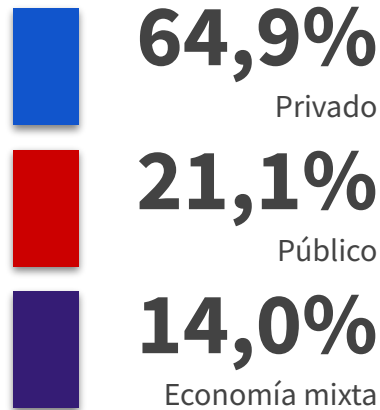
Certificaciones

Por primera, la certificación PMP® no representa a la mayoría de los participantes, y se ubica por debajo de las certificaciones de ITIL (+46%). Es posible que la caída en las participaciones sea el reflejo de un ajuste en los perfiles de los participantes - y de los miembros de la Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas.

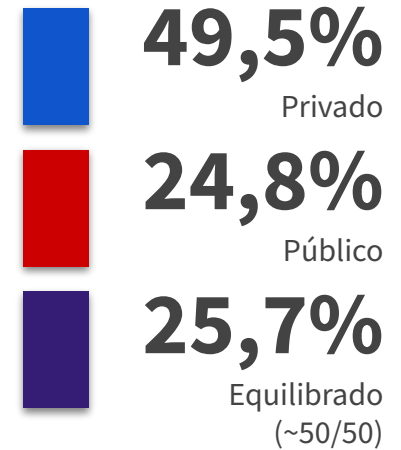


Sector

Trabaja desde el sector:



Sus clientes son del sector:



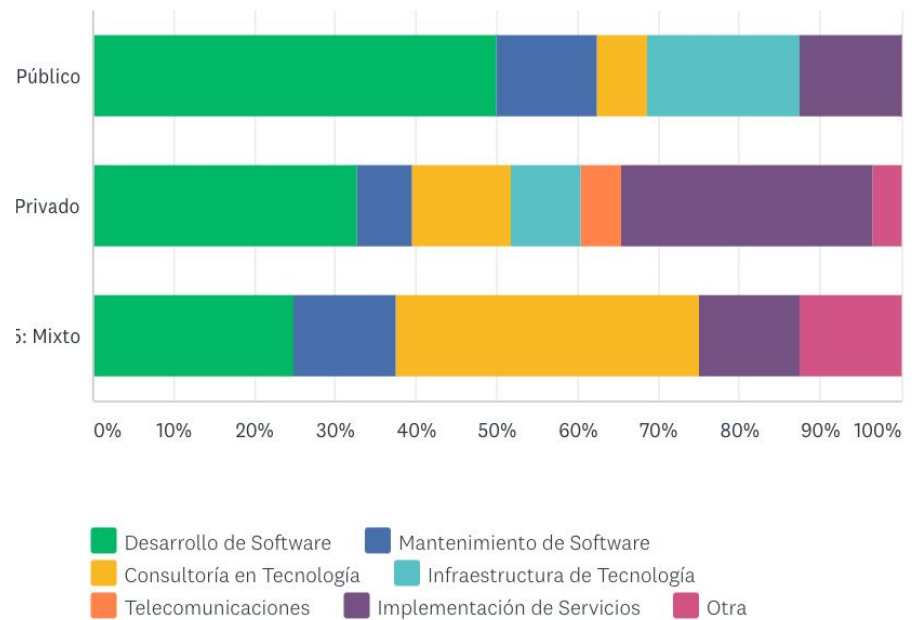
El sector privado es quien inequívocamente y por los últimos 3 años lidera la oferta de servicios relacionados con los proyectos de TI (+60%).

En el sector privado la industria con mayor participación es la de servicios financieros y seguros, que combinadas logran cerca del 30%.

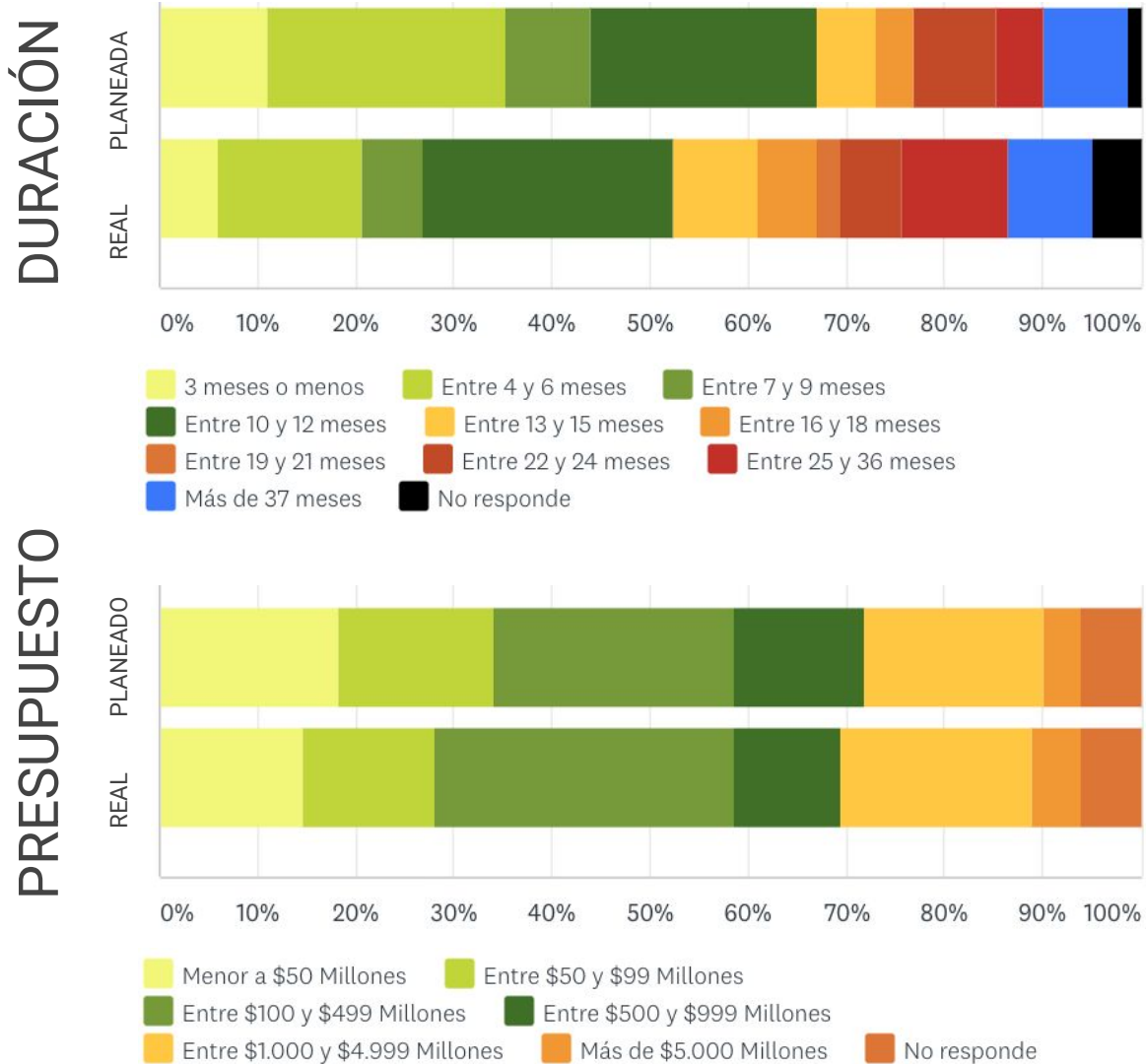
En el sector público y de economía mixta resaltan la educación (+31%) y los proyectos de gobierno (+31%).

La mayoría de los proyectos son de desarrollo de SW (+35%) y de servicios (+25%). Para las empresas de economía mixta se destaca la consultoría (~38% del total del sector)

Tipo de proyectos por sector:



Desempeño de los proyectos



Planificación vs. Realidad

Un poco más $\frac{2}{3}$ partes de los proyectos realizados son planeados dentro de un año calendario (12 meses o menos), y solo el 78% de dichos proyectos logra su objetivo en tiempo. Y de manera consecuente, las variaciones en presupuesto son menores o dentro de los rangos de menor cuantía - se asume entonces que las variaciones en alcance pueden ser gestionadas de forma correcta como otros proyectos o asumidas dentro de contratos de costo fijo.

Vínculo laboral

El contrato laboral, ya sea a término indefinido (56,2%) o definido (12,3%) sigue siendo la norma dentro de la profesión de proyectos (gerentes de proyecto o programa, directores de PMO).

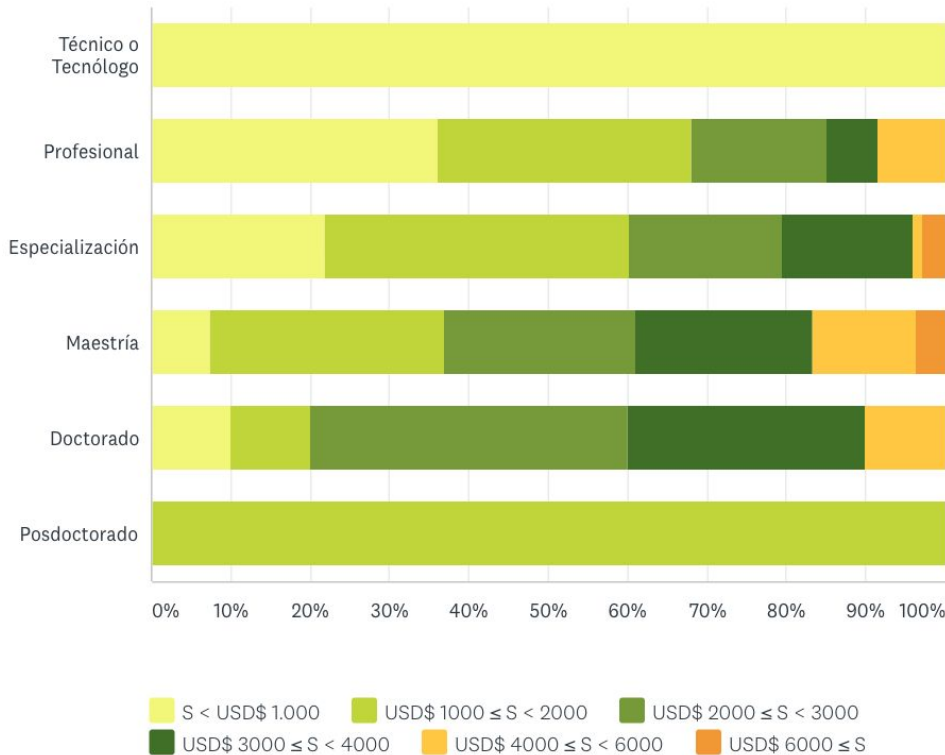
En la encuesta, el 71,1% de los encuestados dijo estar vinculado a la empresa bajo contratos laborales, en contraste con el 13,9% que dijo estar trabajando bajo un contrato de prestación de servicios para un proyecto particular.

Se evidencia una fuerte preferencia de las mujeres por los contratos laborales, a diferencia de los hombres cuya población expone más profesionales trabajando bajo modelos de prestación de servicios.

71,1%
contrato laboral

	Mujeres			Hombres		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Contrato Laboral	82,6%	81,0%	77,6%	64,9%	72,3%	74,6%
Órdenes de Servicio	15,9%	17,9%	19,3%	29,9%	20,3%	20,0%

Remuneración por estudios realizados



Se evidencia una considerable diferencia salarial entre hombres y mujeres con maestría, que es sostenida a lo largo de los últimos tres años - cuando hemos iniciado las mediciones), como se ve a continuación:

Por ejemplo, con al menos una maestría y un salario igual o superior a USD\$ 3000 al mes vemos la siguiente tendencia.

- 2020
 - 44,12% de los hombres
 - 26,31% de las mujeres
- 2019
 - 46,26% de los hombres
 - 30,75% de las mujeres
- 2018
 - 44,85% de los hombres
 - 27,42% de las mujeres

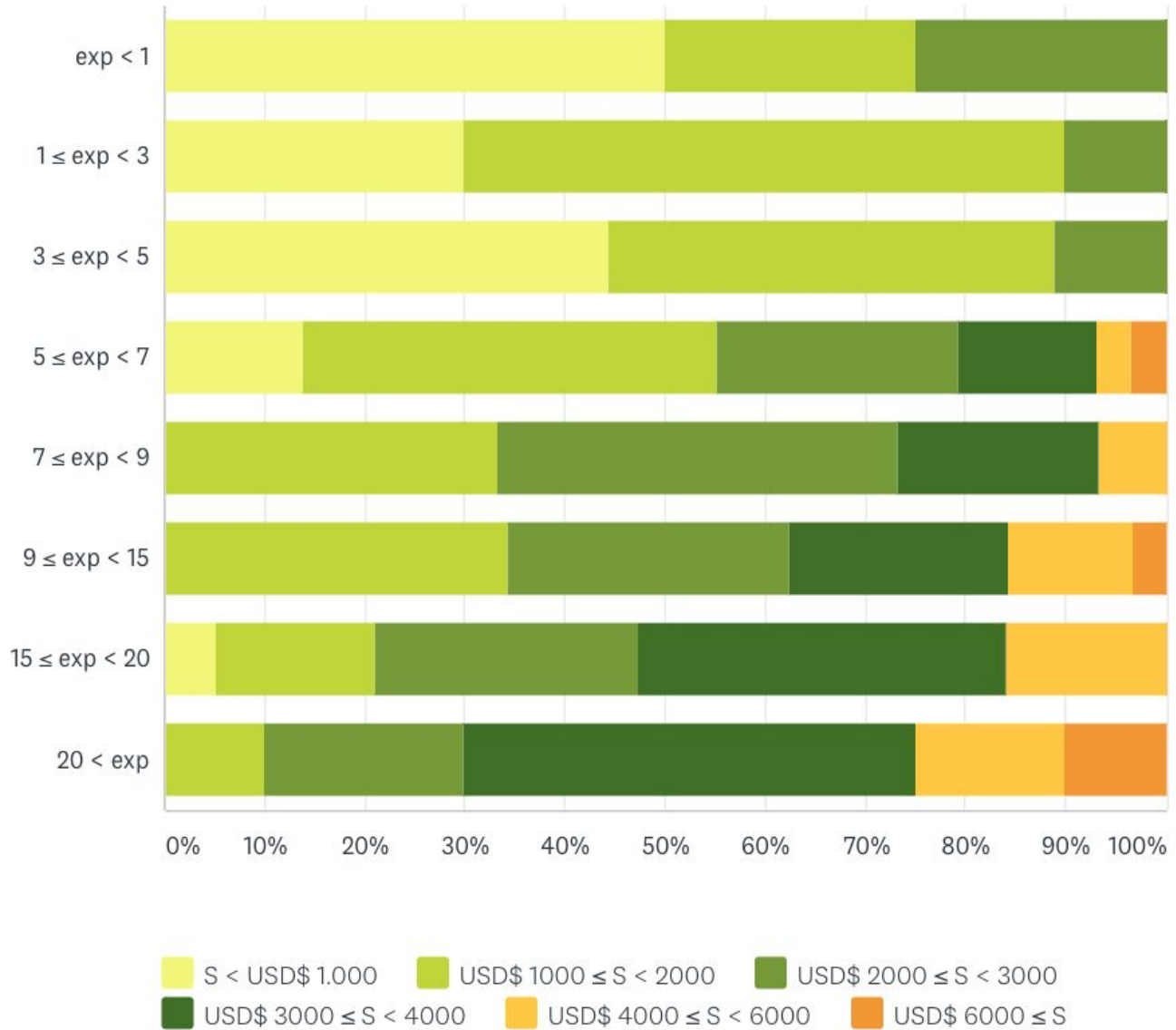
La educación experiencia sigue siendo un factor fundamental en la remuneración. Sobresale el hecho de que la media salarial aumenta de forma consecuente con el nivel de estudios completados (a excepción de doctorados y posdoctorados).

Sin excepción, hombres (+68%) y mujeres (+71%) completan estudios de educación superior, siendo las especializaciones las de mayor demanda.

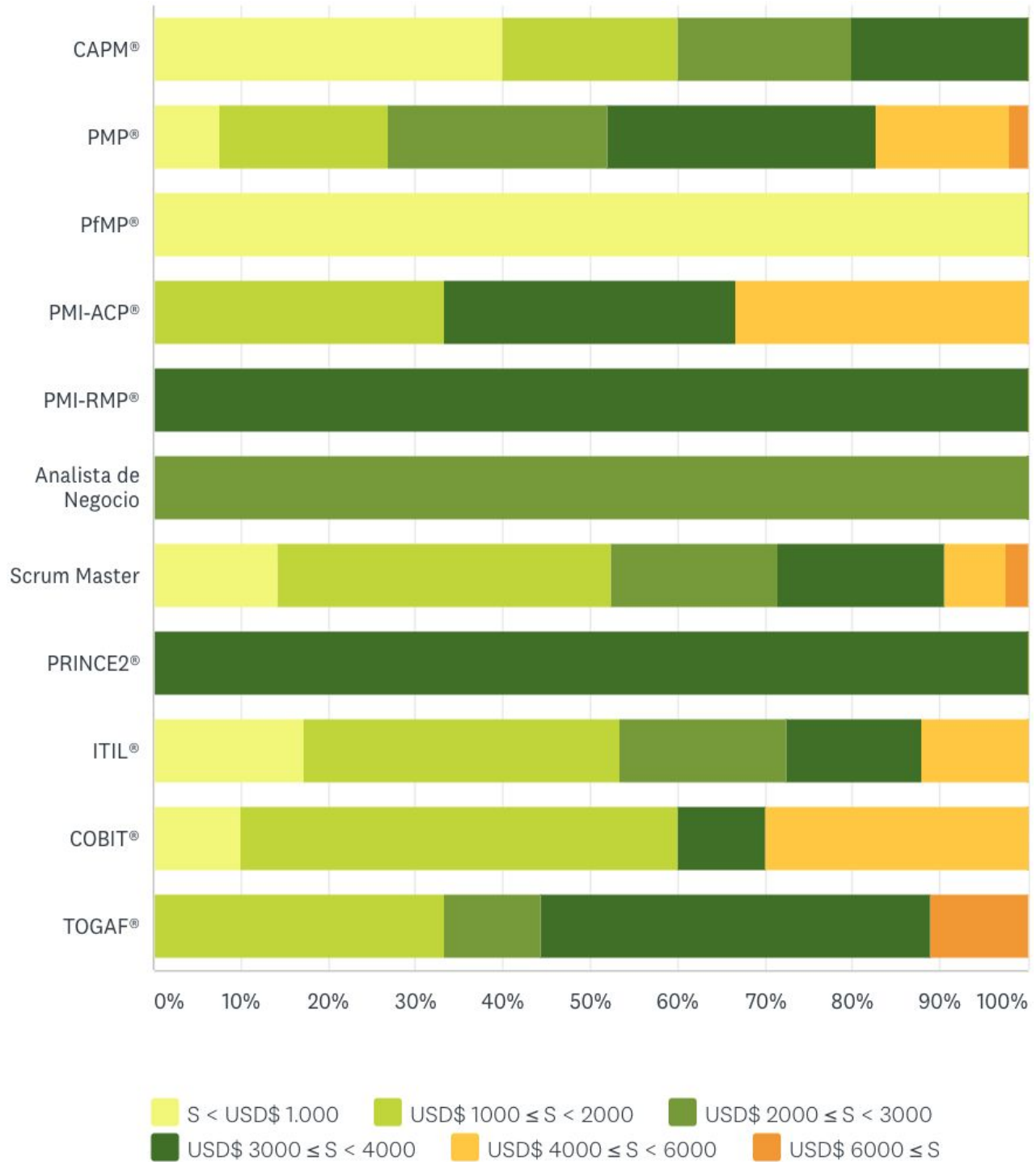
Estudios por género:

	Tec.	Prof.	Esp.	Maestría	Doc & Posdoc
Mujeres	2,38%	27,38%	38,10%	28,57%	3,57%
Hombres	6,62%	25,00%	32,35%	30,15%	5,89%

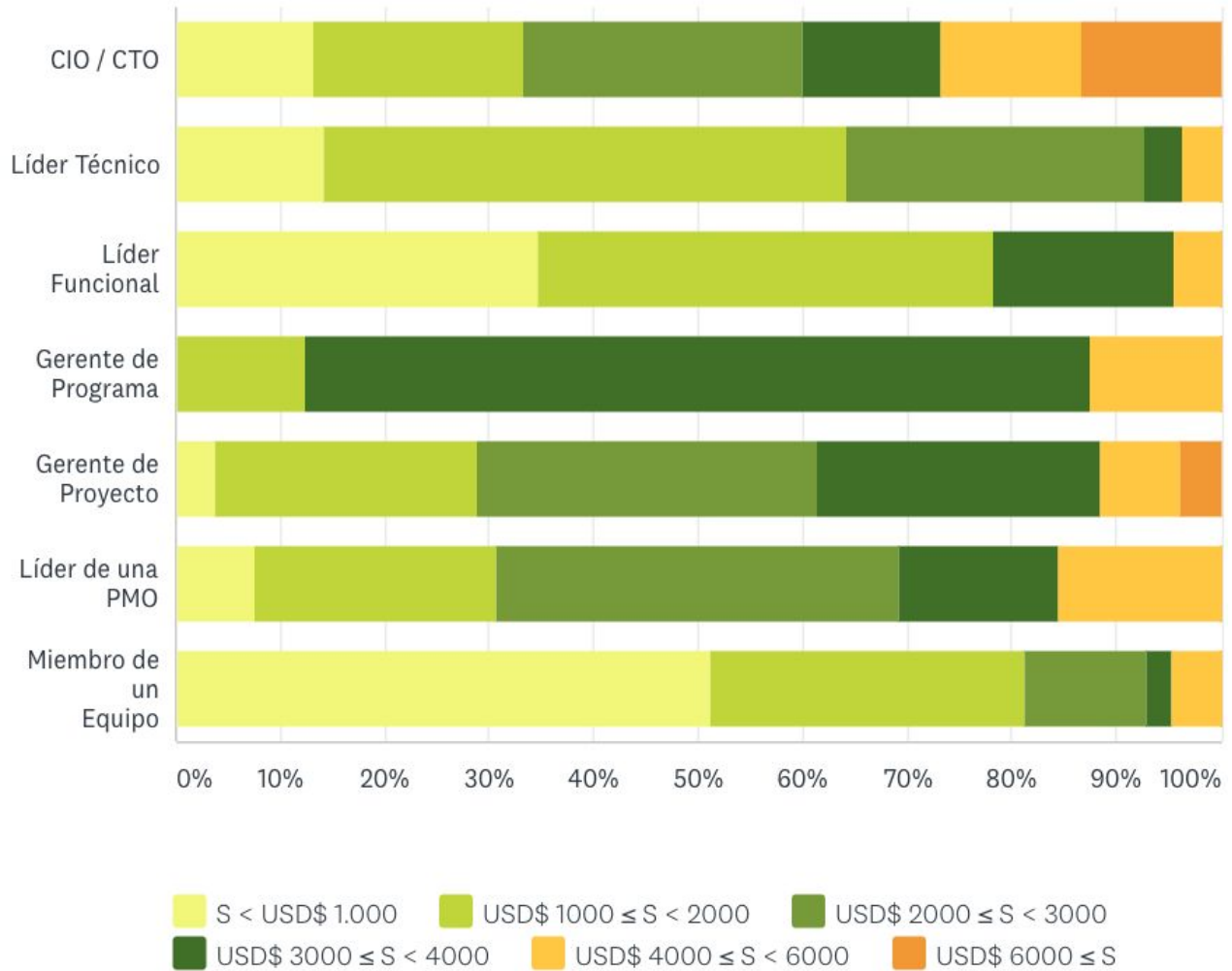
Remuneración por años de experiencia



Remuneración por certificación

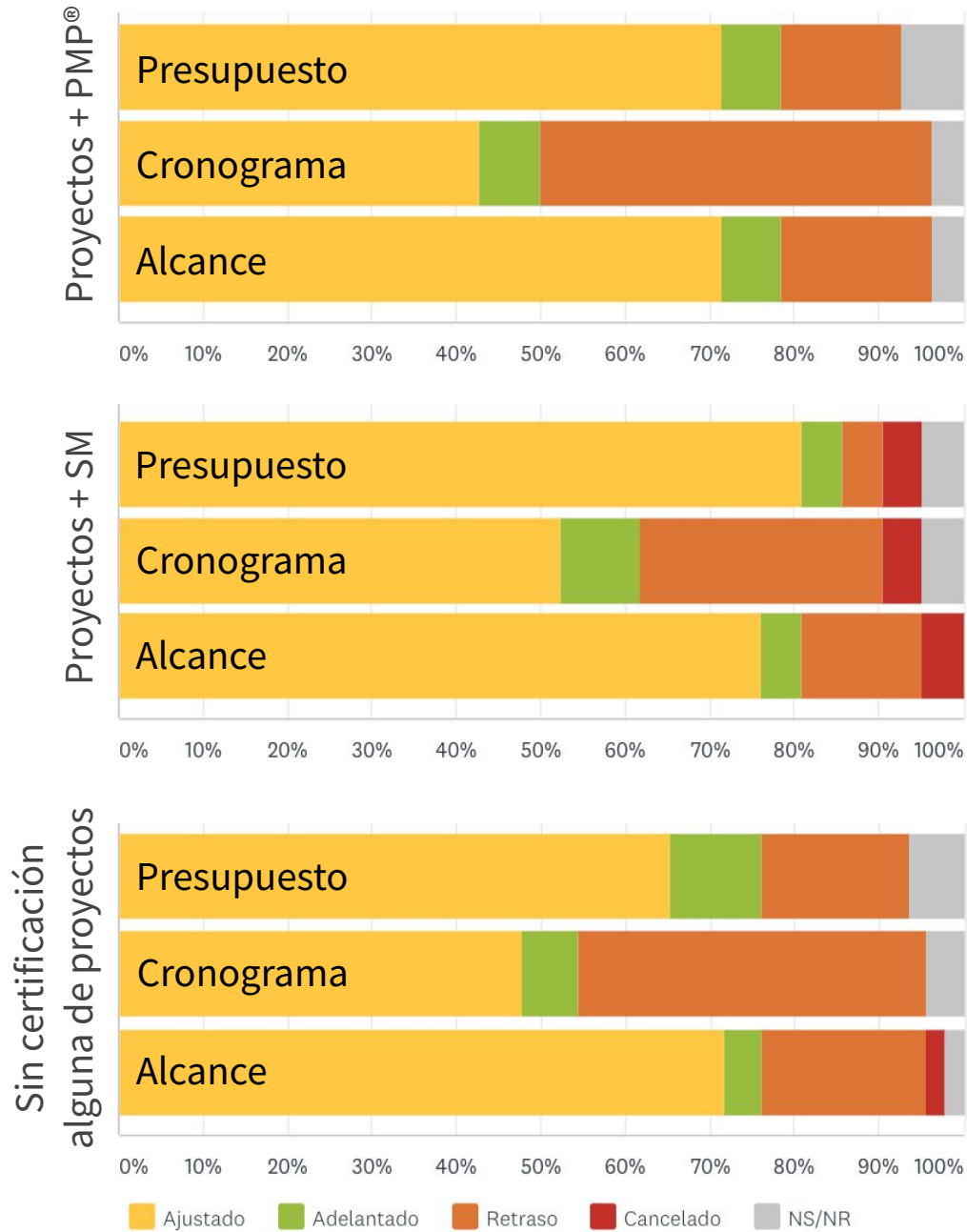


Remuneración por cargo o rol desempeñado



El papel del Gerente

Es difícil interpretar el impacto del gerente de proyectos en el resultado de los mismos. Los resultados se pueden interpretar de varias maneras, sin embargo, se evidencia la ausencia de cancelaciones dentro de los proyectos gestionados por gerentes certificados PMP®.

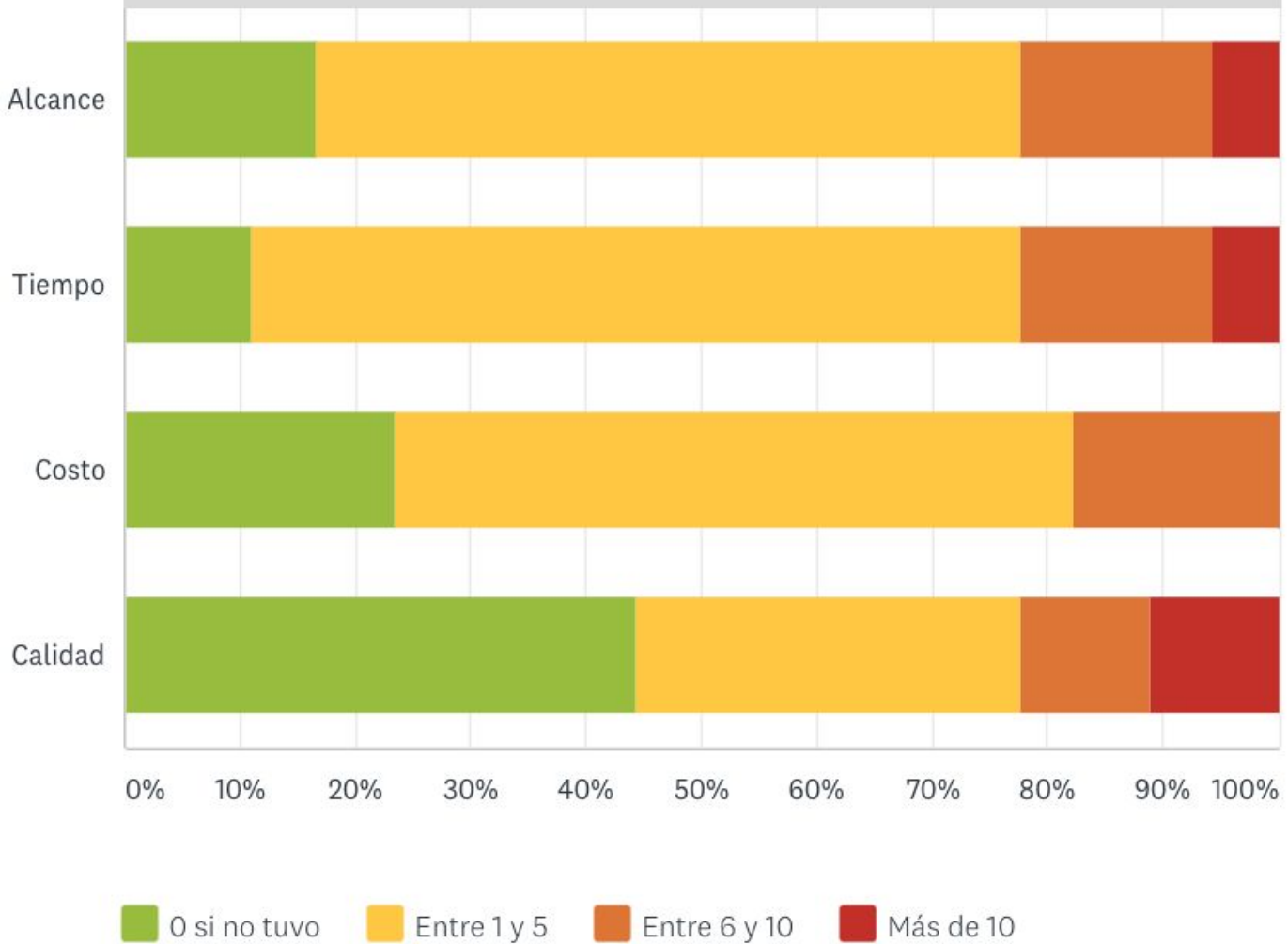


Respuesta a las dificultades

¿Cuál es la respuesta probable a proyecto en crisis?

1. Refuerzo del equipo del proyecto	63,2%	+6,1%
2. Renegociación de los tiempos del proyecto	57,9%	-22,5%
3. Renegociación el alcance del proyecto	52,6%	+2,6%
4. Renegociación del costo del proyecto	42,1%	-22,2%
5. Cambio de gerente	36,8%	+15,4%

¿Cuántos cambios tuvo? (0 si no tuvo cambios)



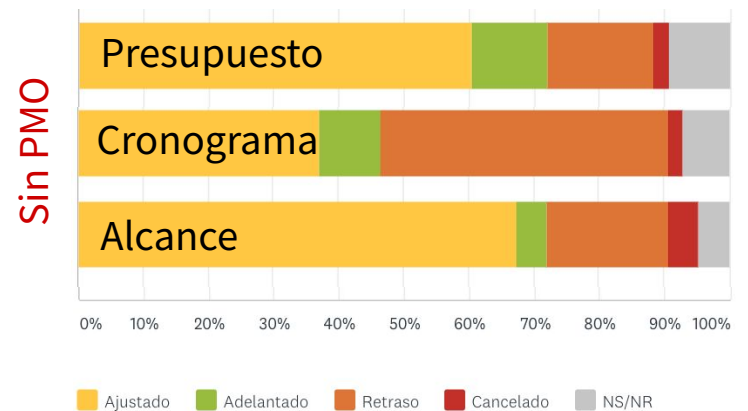
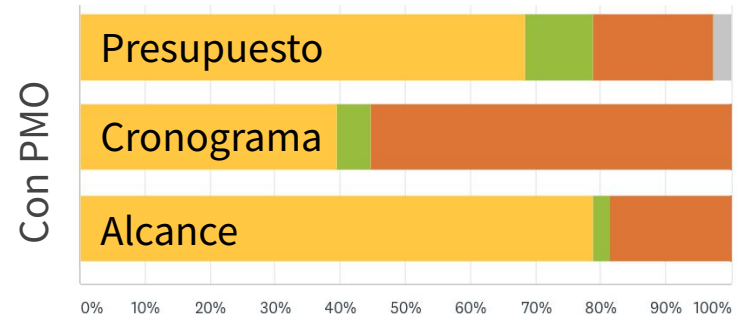
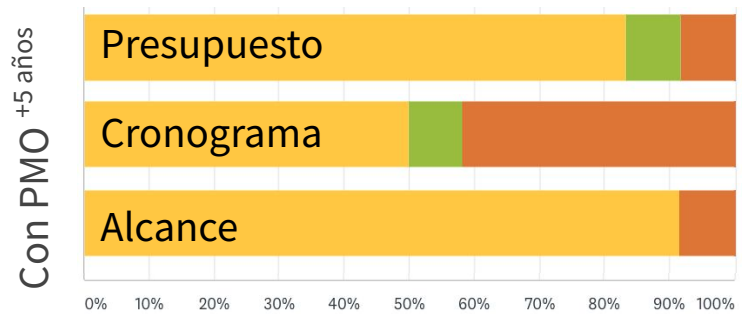
Impacto de las PMO en el desempeño del proyecto

Menos de la mitad de los encuestados reporta que trabaja en una organización donde existe al menos una **Oficinas de Dirección de Proyectos o PMO** (47,8%). De ellos, menos de la tercera parte (32.2%) considera que tiene un impacto positivo en la organización. Esto representa una caída de más del 50% con respecto al año anterior. Es decir, solo 1 de cada 7 personas que contestó la encuesta tiene una PMO que considera valiosa y que contribuye a la generación de valor de la organización.

1 de cada **7** considera que la PMO aporta valor a la organización ejecutora

Aunque en años anteriores no fue posible evidenciar con datos el impacto positivo de las PMO, por primera vez, vemos un impacto positivo en los proyectos de aquellas PMO con más de 5 años de creación. Todas las variables medidas (alcance, presupuesto y cronograma) muestran clara mejoría en el desempeño. ¿Qué hace diferente a estas PMO? ¿Podría este tiempo de inversión relacionarse con la caída de la credibilidad (1/7 o 14%)?

Impacto de las PMO sobre el desempeño de los proyectos



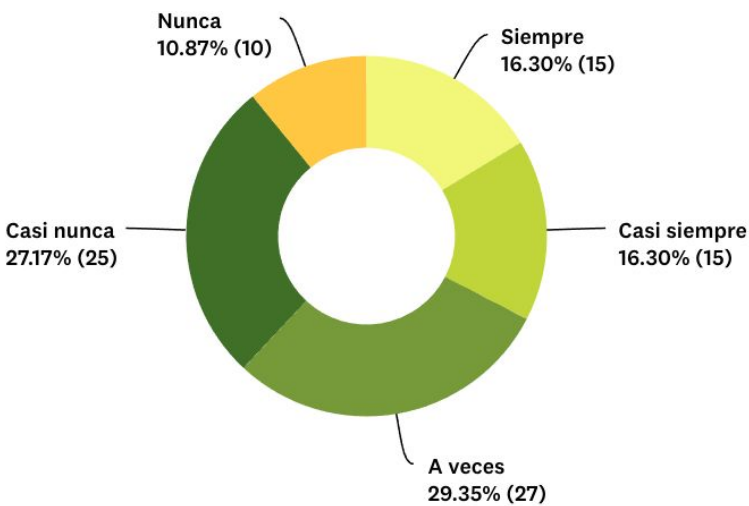
■ Ajustado
 ■ Adelantado
 ■ Retraso
 ■ Cancelado
 ■ NS/NR

Interventoría

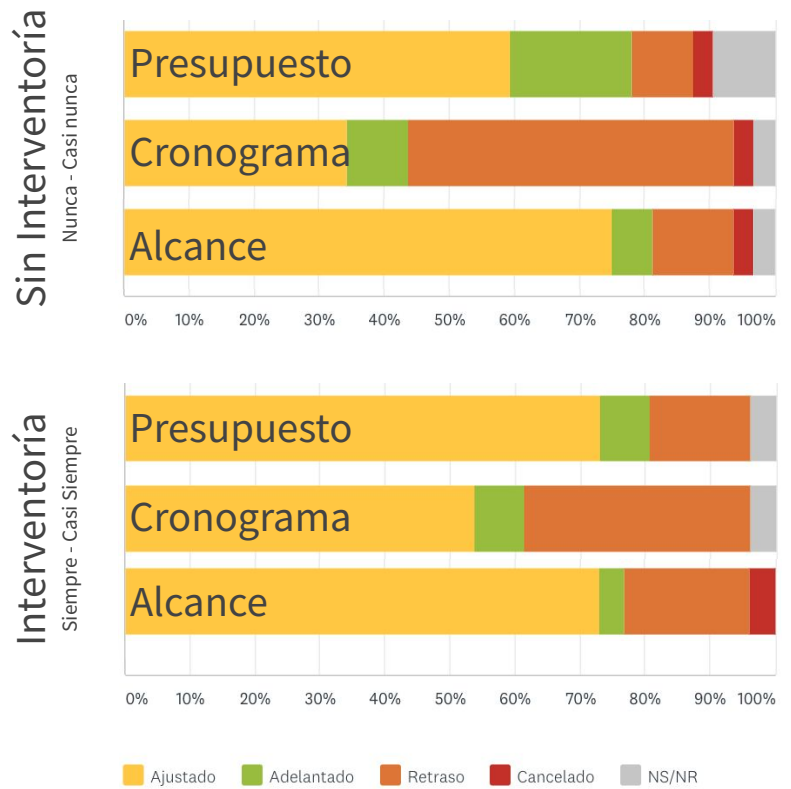
Contar con interventoría en el proyecto evidencia, según la encuesta, un beneficio claro en la ejecución del cronograma dentro de los parámetros aceptables. Sin embargo, al igual que el año pasado, hay resultados mixtos sobre el desempeño de los otros dos aspectos medidos (alcance y presupuesto).

¿Se justifica la inversión en interventoría? Aún está por definirse. Cerca de 1/3 de los proyectos no cuentan con interventoría o rara vez.

¿Qué tan común es que en los proyectos que usted gestiona haya Interventoría?



Impacto de una interventoría sobre el desempeño de los proyectos



Técnicas y herramientas

El PMI sigue siendo el referente para la implementación de prácticas de gestión de proyectos/programas y portafolios.

Base de conocimiento aplicada en la metodología empresarial de gestión de proyectos:

PMI y su Guía de Fundamentos	40,91%
Metodología híbrida	26,14%
Marco Ágil	11,36%

Mecanismo de selección de proyectos

Caso de Negocio	47,73%
Relación Costo / Beneficio	39,77%
TIR	21,59%
VPN	18,18%

Indicadores de seguimiento y control

Desempeño del Cronograma	76.14%
Valor Ganado	34.09%
Ninguno	9,09%

Por tercer año consecutivo, Microsoft Office Project sigue siendo la herramienta predilecta para la gestión de proyectos, con algunos participantes nuevos (que serán incorporados en la siguiente versión de la encuesta). No obstante se evidencia una caída de casi 15% entre 2019 y 2020.

Herramientas de software

Microsoft Project	67,05%
Hoja de Cálculo	57,95%
Software Libre	19,32%
Atlassian Jira	5,68%
Microsoft Azure DevOps	4,54%

La gestión de programas y portafolios parece no haber logrado una participación interesante en la encuesta y 55% asegura no tener o no tener conocimiento de una estructura para gobernar programas o portafolios.

Ficha Técnica

OBJETIVO	Obtener información relevante sobre el ejercicio de la profesión de Gerencia de Proyectos, Programas y Portafolios.
GRUPO OBJETIVO	Vicepresidentes de tecnología, equipos directivos de las áreas de informática y tecnología, directores de PMO, gerentes de proyecto, líderes técnicos y funcionales de proyecto y en general miembros de equipo de proyecto. Proyectos de tecnología y servicios asociados. Proyectos cuyo desarrollo / producción / servicio se realice mayoritariamente en Colombia para clientes locales o internacionales.
TÉCNICA	Encuesta virtual a través de la plataforma de cuestionarios en línea Survey Monkey. La encuesta se distribuyó a través de mensajes de correo masivos a la listas de distribución de la Asociación, y los canales en las redes sociales Twitter, LinkedIn y Facebook.
MUESTRA	Se registraron 219 participaciones. El 62% de las participaciones completaron la totalidad del cuestionario.
PERIODO DE LA MUESTRA	Del 12 de enero al 1 de marzo de 2020.
VALORES MONETARIOS DE REFERENCIA	Muchos de los proyectos de tecnología realizados en Colombia tienen como moneda de referencia los dólares americanos (USD). Para efectos de la encuesta se solicitó a los participantes utilizar una conversión de USD\$ 1 a COP\$ 3500.

Agradecimientos



[Alberto Domínguez, MEng, SPC®, PMP®, PMI-ACP®](#)

Coordinador Académico de la Jornada de Gerencia de Proyectos de TI. Coordinador de la Encuesta de Gerencia de Proyectos de TI (2018 - 2020). Autor del Informe. Socio Fundador y Gerente de [Sperta Consulting](#).



[Hilda C. Chaparro, MSc, PMP®](#)

Coordinadora Académica de la Jornada de Gerencia de Proyectos de TI. Jefe Oficina Proyectos y Aseguramiento de la Calidad de la Dirección de Tecnologías de Información en la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá.



[Beatriz E. Caicedo](#)

Directora de la Jornada de Gerencia de Proyectos de TI. Directora Ejecutiva de la Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas ACIS.

